**Załącznik nr 1**

**do zapytania ofertowego**

pieczęć Wykonawcy

pieczęć Wykonawcy

## Zamawiający:

Politechnika Warszawska

Wydział Inżynierii Produkcji

ul. Narbutta 85, 02-524 Warszawa,

............................................................................................................

(imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania firmy)

............................................................................................................

(telefon/ fax wykonawcy/ e-mail)

NIP......................................................, REGON................................

**FORMULARZ OFERTOWY**

1. **DANE WYKONAWCY**

**Pełna nazwa**

**……………………………………………………………………………………………………………**

……………………………………………………………………………………………………………

**Adres siedziby** …………………………………………………………………………………………

Nr telefonu: ……………………… nr faksu: ……………………………

e - mail…………………………

Numer wpis do rejestru sądowego/ ewidencji działalności gosp. ……………………………

NIP…………………………… Regon…………………………………….

**Adres do korespondencji** (dotyczy- *jeśli jest inny niż podany powyżej)*

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

**OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW Z ZAMAWIAJĄCYM:**

Imię i nazwisko: ………………………………………………………………………

Adres: ………………………………………………………………………………………………

Nr telefonu: ………………………………………nr faksu: ………………………………

e- mail: ……………………………………………………

**OSOBA UPRAWNIONA DO REPREZENTOWANIA FIRMY (ujawnione w rejestrze/ewidencji lub potwierdzone pełnomocnictwem)**

Imię i nazwisko: ……………………………………………………………………………………

Pełniona funkcja……………………………………………………………………………….……

**OSOBA UPRAWNIONA DO PODPISANIA UMOWY (ujawnione w rejestrze/ewidencji lub potwierdzone pełnomocnictwem)**

Imię i nazwisko: ……………………………………………………………………

Pełniona funkcja…………………………………………………………………………………

**DANE DOTYCZĄCE RELIZACJI UMOWY:**

osoba odpowiedzialna……………………………………………………………………………..…

nr telefonów (realizacja dostawy) ………………………………... nr faksu……………………

**II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Oferta dotyczy zamówienia publicznego nr sprawy **ZO/40/2019/ WIP – IMIP** w trybie zapytania ofertowego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Uczestnicząc w postepowaniu na świadczenie usług informatycznych dla Wydziału Inżynierii Produkcji oraz Instytutu Mechaniki i Poligrafii Politechniki Warszawskiej.

|  |
| --- |
| **III CENA\* Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za kwotę miesięczną w wysokości:** **Dla części 1 Wydział Inżynierii Produkcji, ul. Narbutta 85**  |
| **Za jeden (1) miesiąc:** Cena netto: .................................. PLN (słownie złotych ............................................................) VAT……….. : tj. …………………… PLN,Cena brutto: ............................... PLN (słownie złotych: ............................................................ złotych ………..…/100) |
|  |

|  |
| --- |
| **III CENA\* Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za kwotę miesięczną w wysokości:** **Dla części 2 dla Zakładu Technologii Poligraficznych** |
| **Za jeden (1) miesiąc:** Cena netto: .................................. PLN (słownie złotych ............................................................) VAT……….. : tj. …………………… PLN,Cena brutto: ............................... PLN (słownie złotych: ............................................................ złotych ………..…/100) |
|  |

**\*Uwaga: Wykonawca może złożyć ofertę dla 1 lub większej liczby części.**

1. Oświadczam, że zapoznałem/łam się z opisem przedmiotu zamówienia, warunkami realizacji zamówienia i postanowieniami umowy i nie wnoszę uwag do ich treści.
2. Zobowiązuję się realizować przedmiotu zamówienia w terminie **do 31.12. 2020 r.**
3. Oświadczam, że zobowiązuje się do realizacji zamówienia za cenę określoną w ofercie, oraz że oferowana cena zawiera wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.
4. Oświadczam, że zobowiązuję się do podpisania umowy zgodnie z istotnymi postanowieniami umowy, które akceptuję w całości i bez zastrzeżeń, a także do realizacji przedmiotu zamówienia w terminie i zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym.
5. Oświadczam, iż uważam się za związanego/związaną niniejszą ofertą przed okres 30 dni licząc od daty wyznaczonej na składanie ofert.
6. Oświadczam, że posiadam wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, środki materialne i urządzenia niezbędne do wykonania zamówienia.
7. Informujemy, że wybór oferty:
	1. nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług\*;
	2. będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w zakresie następujących towarów i usług: \* (niepotrzebne **skreślić, a wymagane pola uzupełnić, jeśli dotyczy)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa towaru/usługi | Wartość towaru/usługi netto (bez podatku VAT) |
|  |  |  |

**\* Wykonawca zagraniczny, którego dotyczą przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2018 r., poz. 2174 z późn. zm.) dotyczące wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, może obliczyć cenę oferty bez uwzględnienia w niej kwoty należnego podatku VAT, w formularzu podając wyłącznie wartość netto.**

1. Zapoznał się z warunkami postępowania oraz wzorem umowy i akceptuje warunki postępowania oraz warunki opisane we wzorze umowy.
2. Oświadcza, że w przypadku wyboru oferty zobowiązuje się do podpisania umowy bez wnoszenia zastrzeżeń, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
	* + - 1. **OBOWIĄZEK INFORMACYJNU RODO**
			1. Oświadczam, że wypełniłam/wypełniłem/Wykonawca wypełnił\*(niepotrzebne skreślić) obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałam/em/ł w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu, a które są ujawnione w dokumentach przedstawionych Zamawiającemu. \*\*

*\*\* W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO Wykonawca nie składa oświadczenia (treść oświadczenia należy usunąć np. przez jego wykreślenie).*

Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty są:

1. …………………………………………………………………………………………………
2. …………………………………………………………………………………………………

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

podpisy osób upoważnionych do

reprezentowania Wykonawcy

**Załącznik nr 2a**

**do zapytania ofertowego**

##### **ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**nr ……/WIP - WIP/2019**

 **Dla części 1**

W dniu ……………………………. 2019 roku w Warszawie, pomiędzy:

**Politechniką Warszawską -**

**Wydziałem Inżynierii Produkcji**

**02-524 Warszawa, Narbutta 85,**

**NIP 525-000-58-34, Regon 000001554**

reprezentowaną przez:

**prof. dr hab. inż. Andrzeja Kolasę**

**Dziekana Wydziału Inżynierii Produkcji**

na podstawie pełnomocnictwa Rektora PW nr BR-P-954/2019 z dnia 1 października 2019 r.

zwaną dalej **„Zamawiającym”**

a

…………………………………………………………………………………………………………

NIP …………………….………………….., REGON………………………..………...…., reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………………………

zwaną dalej „Wykonawcą”

zwanymi w dalszej treści umowy łącznie „Stronami”,

wybranym w postępowaniu o zamówienie publicznym wyłączonym ze stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych w oparciu o art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych, zawarta została umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług informatycznych poprzez:
2. utrzymanie prawidłowego działania sieci kablowej opartej o przełączniki HP;
3. utrzymanie prawidłowego działania sieci WIFI opartej o przełączniki HP, karty WESM i radio porty HP;
4. utrzymanie prawidłowego działania systemów usługowych (poczta, www, radius, serwery licencji, systemy obliczeniowe, systemy baz danych);
5. utrzymanie prawidłowego działania systemu pamięci masowej IBM N3300 i SYNOLOGY;
6. utrzymanie prawidłowego działania systemów w laboratoriach wydziałowych NT022, NT25, NT139, NT121 (ok. 100 maszyn);
7. utrzymanie prawidłowego działania systemów w działach administracyjnych WIP (ok. 30 maszyn);
8. diagnozowanie i usuwanie na bieżąco pojawiających się problemów i usterek;
9. wprowadzanie niezbędnych zmian w konfiguracjach systemów, wykonywanie działań mających zapobiegać incydentom (m.in. update systemów, blokowanie ruchu, itp.);
10. monitorowanie bezpieczeństwa, działania systemów i usług w trybie 24x7x365 wraz z powiadamianiem o incydentach i nieprawidłowościach;
11. reagowanie na zgłoszenia w czasie **2 godzin** (w sposób zdalny i/lub na miejscu w serwerowni / budynkach Wydziału w zależności od potrzeb);
12. utrzymanie prawidłowego działania systemów w Biurze Dziekana i Dziekanacie WIP (system ISOD, USOS, podpis elektroniczny);
13. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie oraz niezbędne do należytego wykonania Umowy zaplecze sprzętowe, materiałowe oraz personalne w zakresie obsługi informatycznej oraz nadzoru teleinformatycznego.

§ 2

* 1. Świadczenie usług informatycznych objętych niniejszą umową będzie zrealizowana w okresie **od jej zawarcia do 31.12.2020 r.**

§ 3

1. Do obowiązków Wykonawcy należy bieżąca obsługa informatyczna oraz nadzór nad posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami i systemami, o których mowa w załączniku nr 1 do Umowy, poprzez świadczenie usług informatycznych polegających w szczególności na:
	1. świadczeniu nadzoru informatycznego oraz usuwaniu usterek i awarii dla sieci informatycznej i systemów serwerowych,
	2. nadzorze i administracji sieci komputerowej, serwerów, usług internetowych, baz danych,
	3. kontroli bezpieczeństwa sieci komputerowej,
	4. nadzorze nad prawidłową eksploatacją i administrowaniem serwerów domenowych oraz funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników,
	5. instalacji oprogramowania systemowego oraz aplikacyjnego na komputerach zgodnie z listą zamieszczoną w załączniku nr 1,
	6. ewidencjonowaniu sprzętu i oprogramowania,
	7. wsparciu użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz sprzętu komputerowego i peryferyjnego,
	8. usuwaniu awarii w posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniu oraz sprzęcie wymienionym w załączniku nr 1 do Umowy, chyba, że do usunięcia awarii lub usterki oprogramowania lub sprzętu, w tym sieciach informatycznych, poszczególnych zestawach komputerowych konieczna jest interwencja producenta bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie do sprzętu lub oprogramowania.
2. Wykonawca może wykonywać czynności w ramach Umowy przy pomocy osób trzecich, w szczególności swoich pracowników, współpracowników lub podwykonawców, przy czym za wszelkie działania lub zaniechania tychże osób, jak również za ewentualne szkody wyrządzone przez te osoby Zamawiającego, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność jak za działania własne. Wykonawca zobowiąże wskazane powyżej osoby do przestrzegania wszystkich wynikających z Umowy obowiązków względem Zamawiającego, w stopniu nie mniejszym niż do przestrzegania tychże obowiązków zobowiązany jest sam Wykonawca. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającego listę wszystkich osób, które wykonywały będą czynności w ramach niniejszej Umowy. W razie zmian w składzie osób włączonych w wykonywanie niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji listy osób przekazanej Zamawiającego. Zamawiający umożliwi dostęp do swojego środowiska informatycznego wyłącznie osobom wskazanym na liście sporządzonej przez Wykonawcę.
3. Do obowiązków Zamawiającego należy:
	1. udzielanie informacji lub wyjaśnień, o które wystąpi Wykonawca;
	2. przekazywanie lub udostępnianie wszystkich wymaganych dokumentów, o które wystąpi Wykonawca, a które są mu niezbędne dla prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy;
	3. zapewnienie właściwej i terminowej współpracy przedstawicieli Zamawiającego z osobami zaangażowanymi w wykonywanie Umowy po stronie Wykonawcy;
	4. udostępnienie Wykonawcy lub osobom działającym w jego imieniu stanowiska pracy w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu, w którym zlokalizowany jest sprzęt oraz oprogramowanie niezbędne do wykonania czynności w ramach Umowy, jeżeli wykonanie tych czynności zdalnie będzie niemożliwe;
	5. terminowa zapłata umówionego wynagrodzenia.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć swoje usługi, w zależności od potrzeb i zaleceń Zamawiającego, w szczególności poprzez zapewnienie minimum jednej osoby, która będzie świadczyć i odpowiadać przed osobą wyznaczoną po stronie Zamawiającego, za wszelkie czynności administracyjne dla infrastruktury sieciowej i serwerowej w siedzibie Zamawiającego lub na odległość, poprzez sieć teleinformatyczną.
2. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się podjąć czynności mające na celu jej usunięcie (Czas Reakcji) w następujących terminach:
	1. w razie wystąpienia awarii krytycznej (awaria uniemożliwiająca pracę lub realizację najważniejszych czynności) – **4 godziny** od chwili zgłoszenia jej wystąpienia,
	2. w razie wystąpienia awarii zwykłej (awaria nie wpływająca na prace systemów jednak niezbędna do usunięcia) – 12 godzin od chwili zgłoszenia jej wystąpienia.
3. W przypadku wystąpienia awarii, za wykrycie której odpowiada Wykonawca (w szczególności awarii niewidocznej dla Zamawiającego), Czasy Reakcji, o których mowa w ust. 2 Umowy liczone będą od chwili wystąpienia awarii. W przypadku wystąpienia awarii, której wystąpienie wymagało będzie zgłoszenia Wykonawcy, Zamawiający dokona takiego zgłoszenia niezwłocznie po wykryciu awarii na adres e-mail: ……………………………. lub pod numerem telefonu …………………………………..
4. Usunięcia awarii Wykonawca dokona w następujących terminach:
	1. w razie wystąpienia awarii krytycznej – w terminie do **8 godzin** od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na moment przystąpienia do usuwania awarii; w tym samym terminie Wykonawca może również zastosować Rozwiązanie Zastępcze, o którym mowa w ust. 8 Umowy, przy czym w przypadku zastosowania Rozwiązania Zastępczego, usunięcie awarii nastąpi w terminie do 72 godzin od chwili zgłoszenia awarii; Czas Reakcji dla awarii krytycznej wynosi 4 godziny od chwili zgłoszenia;
	2. w razie wystąpienia awarii zwykłej – w terminie do **72 godzin** od chwili przystąpienia do usuwania awarii, w tym samym terminie Wykonawca może również zastosować Rozwiązanie Zastępcze, przy czym w przypadku zastosowania Rozwiązania Zastępczego, usunięcie awarii nastąpi w terminie do 120 godzin od chwili zgłoszenia awarii; Czas Reakcji dla awarii zwykłej wynosi 12 godzin, nie dłużej jednak niż do godziny 10.00 następnego dnia roboczego, po dniu, w którym zgłoszono awarię.
5. W przypadku konieczności dokonania naprawy oprogramowania lub sprzętu bezpośrednio u podmiotu posiadającego do nich prawa autorskie, wówczas do czasu naprawy oprogramowania nie wlicza się okresu oczekiwania przez Wykonawcę na świadczenie ze strony podmiotu uprawnionego z tytułu praw autorskich do oprogramowania, o ile świadczenie to jest konieczne do usunięcia awarii. Zaistnienie sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia Rozwiązania Zastępczego w terminach wskazanych ust. 4. Okres oczekiwania przez Wykonawcę na świadczenie ze strony podmiotu uprawnionego z tytułu praw autorskich do oprogramowania winien być przez Wykonawcę udokumentowany pod rygorem odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
6. Dokonywanie napraw lub zmian w urządzeniach bez udziału lub powiadomienia Zamawiającego jest niedopuszczalne i świadczy o rażącym naruszeniu postanowień Umowy przez Wykonawcę.
7. Jeżeli w związku z usuwaniem usterki lub awarii występuje ryzyko utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o tym zagrożeniu Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania tych usterek lub awarii.
8. Przez „Rozwiązanie Zastępcze” zastosowane przez Wykonawcę po wystąpieniu awarii, nie będące usunięciem awarii, rozumieć należy rozwiązanie zastosowane z wykorzystaniem sprzętu i oprogramowania będącego w posiadaniu Zamawiającego, pozwalające jednak na uzyskanie oczekiwanego przez Zamawiającego wyniku wykonywanej operacji. Strony zobowiązują się opracować schemat postępowania na wypadek wystąpienia awarii wymagającej zastosowania Rozwiązania Zastępczego.

§ 5

1. Wynagrodzenie za wykonanie zamówienia, określonego w § 1 umowy, przysługujące Wykonawcy nie przekroczy maksymalnie kwoty:
2. .................... zł netto
3. podatek VAT: ………………zł, tj. ………………… zł,
4. ……………….. zł brutto (słownie; …………………… złotych), zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ………………….
5. Cena jest ceną ryczałtową i zawiera wszystkie koszty realizacji przedmiotu umowy, i jest stała przez cały okres obowiązywania umowy.
6. Rozliczenie i płatności z tytułu wykonania umowy nastąpi na podstawie faktur częściowych wystawianych w okresach trzymiesięcznych. Wykonawca wystawi fakturę po protokolarnym odbiorze usługi potwierdzającym należyte wykonanie umowy za dany okres.
7. Płatność za dany okres rozliczeniowy nastąpi w ciągu 30 dni przelewem od przedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury
8. Strony zgodnie stwierdzają, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1, wyczerpuje całkowicie zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu zrealizowania usługi.
9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 6

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy poprzez zapłatę kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
2. za opóźnienie Wykonawcy w zareagowaniu na awarie, w stosunku do Czasu Reakcji określonego w § 4 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdą godzinę opóźnienia,
3. za opóźnienie Wykonawcy w usunięciu awarii krytycznej, w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 4 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdą godzinę opóźnienia,
4. za opóźnienie Wykonawcy w usunięciu awarii zwykłej, w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 4 pkt 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdą godzinę opóźnienia.
5. Strony ustalają, że maksymalna łączna wysokość kary umownej może być równa maksymalnej wysokości wynagrodzenia określonego w § 5 ust 1.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających naliczenie kar umownych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zapłaty kary umownej, wyznaczając mu w tym celu termin 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. Zastrzeżenie kar umownych przewidzianych w ust. 1 Umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości doznanej szkody.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wad lub nieprawidłowego działania sprzętu lub oprogramowania udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego dla potrzeb wykonywania przedmiotu Umowy, jeżeli o dostrzeżonej wadliwości sprzętu lub oprogramowania Wykonawca poinformuje Zamawiającego niezwłocznie, a pomimo tego Zamawiający nie usunie dostrzeżonych wad ani nie dostarczy sprzętu lub oprogramowania wolnych od wad.
9. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za opóźnienia lub niewykonanie obowiązków wynikających z Umowy w całości lub części, jeżeli takie opóźnienie lub niewykonanie obowiązków spowodowane będzie działaniem siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności działanie sił przyrody, działania wojenne, strajki, zamieszki, demonstracje, niepokoje społeczne, zmianę przepisów prawa oraz akty władzy państwowej lub samorządowej. Strona dotknięta okolicznościami siły wyższej obowiązana jest poinformować o tym fakcie drugą Stronę niezwłocznie oraz wykazać, że zachodzi bezpośredni związek przyczynowy pomiędzy wystąpieniem siły wyższej, a niewykonaniem przez Stronę zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy. Niedopełnienie powyższego obowiązku skutkować będzie brakiem możliwości powołania się na działanie siły wyższej jako przyczynę nienależytego wykonania Umowy przez Stronę. Obowiązek niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony ciąży na Stronie dotkniętej działaniem siły wyższej także w przypadku ustania siły wyższej.

§ 7

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zamawiający może również odstąpić od umowy w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy.

§ 8

Spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 9

* 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
	2. Bez zgody pisemnej Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.
	3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
	4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach
	po jednym dla każdej ze stron.
	5. Integralną częścią umowy jest:

Załącznik Nr 1 - wykaz urządzeń, usług, systemów i lokalizacji.

**Zamawiający: Wykonawca:**

 ....................................................... .......................................................

##### **Załącznik 2b do**

#####  **zapytania ofertowego**

##### **ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**nr ……/WIP - IMIP/2019**

**Dla części 2**

W dniu ……………………………. 2019 roku w Warszawie, pomiędzy:

**Politechnika Warszawska**

**Wydział Inżynierii Produkcji**

**Instytut Mechaniki i Poligrafii**

**Zakład Technologii Poligraficznych**

**02-524 Warszawa, Narbutta 85,**

**NIP 525-000-58-34, Regon 000001554**

reprezentowaną przez:

**prof. dr hab. inż. Andrzeja Kolasę**

**Dziekana Wydziału Inżynierii Produkcji**

na podstawie pełnomocnictwa Rektora PW nr BR-P-954/2019 z dnia 1 października 2019r.

zwaną dalej **„Zamawiającym”**

a

…………………………………………………………………………………………………………

NIP …………………….………………….., REGON………………………..………...…., reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………………………

zwaną dalej „Wykonawcą”

zwanymi w dalszej treści umowy łącznie „Stronami”,

wybranym w postępowaniu wyłączonym ze stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych w oparciu o art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29. 01. 2004r. Prawo zamówień publicznych., zawarta została umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług informatycznych poprzez:

1. utrzymanie prawidłowego działania sieci kablowej;
2. utrzymanie prawidłowego działania sieci WIFI;
3. utrzymanie prawidłowego działania systemów usługowych (poczta, www, radius, serwery licencji, systemy obliczeniowe, systemy baz danych);
4. utrzymanie prawidłowego działania systemu pamięci masowej;
5. utrzymanie prawidłowego działania stanowisk komputerowych w laboratoriach ZTP (ok. 60 stanowisk);
6. utrzymanie prawidłowego działania stanowisk komputerowych w pokojach pracowniczych ZTP (ok. 20 stanowisk);
7. diagnozowanie i usuwanie na bieżąco pojawiających się problemów i usterek;
8. instalacja i obsługa sterowników cyfrowych maszyn poligraficznych: HP, Canon, Konica-Minolta;
9. wprowadzanie niezbędnych zmian w konfiguracjach systemów, wykonywanie działań mających zapobiegać incydentom (update systemów operacyjnych, itp.);
10. monitorowanie bezpieczeństwa, działania systemów i usług, wraz z powiadamianiem o incydentach i nieprawidłowościach;
11. reagowanie na zgłoszenia w czasie 2 godzin (w sposób zdalny lub na miejscu w budynku ZTP, w zależności od potrzeb);
12. instalacja i konfiguracja programów graficznych: Adobe Acrobat, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe InDesign, CorelDraw, ArtiosCad, Matlab;
13. Wielkość środowiska, za które Wykonawca będzie odpowiedzialny w trakcie świadczenia usługi objętej przedmiotem zamówienia:
* 2 serwery;
* ok. 80 stacji roboczych;
* kilka urządzeń sieciowych;
* 5 poligraficznych cyfrowych maszyn drukujących;
* 15 drukarek biurowych.
	+ - 1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie oraz niezbędne do należytego wykonania Umowy zaplecze sprzętowe, materiałowe oraz personalne w zakresie obsługi informatycznej oraz nadzoru teleinformatycznego.

§ 2

Świadczenie usług informatycznych objętych niniejszą umową będzie zrealizowana w okresie **od jej zawarcia do 31.12.2020 r.**

§ 3

1. Do obowiązków Wykonawcy należy bieżąca obsługa informatyczna oraz nadzór nad posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami i systemami, o których mowa w załączniku nr 1 do Umowy, poprzez świadczenie usług informatycznych polegających w szczególności na:
	1. świadczeniu nadzoru informatycznego oraz usuwaniu usterek i awarii dla sieci informatycznej i systemów serwerowych,
	2. nadzorze i administracji sieci komputerowej, serwerów, usług internetowych, baz danych,
	3. kontroli bezpieczeństwa sieci komputerowej,
	4. nadzorze nad prawidłową eksploatacją i administrowaniem serwerów domenowych oraz funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników,
	5. instalacji oprogramowania systemowego oraz aplikacyjnego na komputerach
	6. ewidencjonowaniu sprzętu i oprogramowania,
	7. wsparciu użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz sprzętu komputerowego i peryferyjnego,
	8. usuwaniu awarii w posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniu oraz sprzęcie wymienionym w załączniku nr 1 do Umowy, chyba, że do usunięcia awarii lub usterki oprogramowania lub sprzętu, w tym sieciach informatycznych, poszczególnych zestawach komputerowych konieczna jest interwencja producenta bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie do sprzętu lub oprogramowania.
2. Wykonawca może wykonywać czynności w ramach Umowy przy pomocy osób trzecich, w szczególności swoich pracowników, współpracowników lub podwykonawców, przy czym za wszelkie działania lub zaniechania tychże osób, jak również za ewentualne szkody wyrządzone przez te osoby Zamawiającego, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność jak za działania własne. Wykonawca zobowiąże wskazane powyżej osoby do przestrzegania wszystkich wynikających z Umowy obowiązków względem Zamawiającego, w stopniu nie mniejszym niż do przestrzegania tychże obowiązków zobowiązany jest sam Wykonawca. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającego listę wszystkich osób, które wykonywały będą czynności w ramach niniejszej Umowy. W razie zmian w składzie osób włączonych w wykonywanie niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji listy osób przekazanej Zamawiającego. Zamawiający umożliwi dostęp do swojego środowiska informatycznego wyłącznie osobom wskazanym na liście sporządzonej przez Wykonawcę.
3. Do obowiązków Zamawiającego należy:
	1. udzielanie informacji lub wyjaśnień, o które wystąpi Wykonawca;
	2. przekazywanie lub udostępnianie wszystkich wymaganych dokumentów, o które wystąpi Wykonawca, a które są mu niezbędne dla prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy;
	3. zapewnienie właściwej i terminowej współpracy przedstawicieli Zamawiającego z osobami zaangażowanymi w wykonywanie Umowy po stronie Wykonawcy;
	4. udostępnienie Wykonawcy lub osobom działającym w jego imieniu stanowiska pracy w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu, w którym zlokalizowany jest sprzęt oraz oprogramowanie niezbędne do wykonania czynności w ramach Umowy, jeżeli wykonanie tych czynności zdalnie będzie niemożliwe;
	5. terminowa zapłata umówionego wynagrodzenia.

§ 4

* 1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć swoje usługi, w cotygodniowym 4 godzinnym dyżurze oraz w zależności od potrzeb i zaleceń Zamawiającego, w szczególności poprzez zapewnienie minimum jednej osoby, która będzie świadczyć i odpowiadać przed osobą wyznaczoną po stronie Zamawiającego, za wszelkie czynności administracyjne dla infrastruktury sieciowej i serwerowej w siedzibie Zamawiającego lub na odległość, poprzez sieć teleinformatyczną.
	2. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się podjąć czynności mające na celu jej usunięcie (Czas Reakcji) w następujących terminach:
	3. w razie wystąpienia awarii krytycznej (awaria uniemożliwiająca pracę lub realizację najważniejszych czynności) – **4 godziny** od chwili zgłoszenia jej wystąpienia,
	4. w razie wystąpienia awarii zwykłej (awaria nie wpływająca na prace systemów jednak niezbędna do usunięcia) – 12 godzin od chwili zgłoszenia jej wystąpienia.
	5. W przypadku wystąpienia awarii, za wykrycie której odpowiada Wykonawca (w szczególności awarii niewidocznej dla Zamawiającego), Czasy Reakcji, o których mowa w ust. 2 Umowy liczone będą od chwili wystąpienia awarii. W przypadku wystąpienia awarii, której wystąpienie wymagało będzie zgłoszenia Wykonawcy, Zamawiający dokona takiego zgłoszenia niezwłocznie po wykryciu awarii na adres e-mail: ……………………………. lub pod numerem telefonu …………………………………..
	6. Usunięcia awarii Wykonawca dokona w następujących terminach:
	7. w razie wystąpienia awarii krytycznej – w terminie do **8 godzin** od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na moment przystąpienia do usuwania awarii; w tym samym terminie Wykonawca może również zastosować Rozwiązanie Zastępcze, o którym mowa w ust. 8 Umowy, przy czym w przypadku zastosowania Rozwiązania Zastępczego, usunięcie awarii nastąpi w terminie do 72 godzin od chwili zgłoszenia awarii; Czas Reakcji dla awarii krytycznej wynosi 4 godziny od chwili zgłoszenia;
	8. w razie wystąpienia awarii zwykłej – w terminie do **72 godzin** od chwili przystąpienia do usuwania awarii, w tym samym terminie Wykonawca może również zastosować Rozwiązanie Zastępcze, przy czym w przypadku zastosowania Rozwiązania Zastępczego, usunięcie awarii nastąpi w terminie do 120 godzin od chwili zgłoszenia awarii, Czas Reakcji dla awarii zwykłej wynosi 12 godzin, nie dłużej jednak niż do godziny 10.00 następnego dnia roboczego, po dniu, w którym zgłoszono awarię.
	9. W przypadku konieczności dokonania naprawy oprogramowania lub sprzętu bezpośrednio u podmiotu posiadającego do nich prawa autorskie, wówczas do czasu naprawy oprogramowania nie wlicza się okresu oczekiwania przez Wykonawcę na świadczenie ze strony podmiotu uprawnionego z tytułu praw autorskich do oprogramowania, o ile świadczenie to jest konieczne do usunięcia awarii. Zaistnienie sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia Rozwiązania Zastępczego w terminach wskazanych ust. 4. Okres oczekiwania przez Wykonawcę na świadczenie ze strony podmiotu uprawnionego z tytułu praw autorskich do oprogramowania winien być przez Wykonawcę udokumentowany pod rygorem odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
	10. Dokonywanie napraw lub zmian w urządzeniach bez udziału lub powiadomienia Zamawiającego jest niedopuszczalne i świadczy o rażącym naruszeniu postanowień Umowy przez Wykonawcę.
	11. Jeżeli w związku z usuwaniem usterki lub awarii występuje ryzyko utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o tym zagrożeniu Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania tych usterek lub awarii.
	12. Przez „Rozwiązanie Zastępcze” zastosowane przez Wykonawcę po wystąpieniu awarii, nie będące usunięciem awarii, rozumieć należy rozwiązanie zastosowane z wykorzystaniem sprzętu i oprogramowania będącego w posiadaniu Zamawiającego, pozwalające jednak na uzyskanie oczekiwanego przez Zamawiającego wyniku wykonywanej operacji. Strony zobowiązują się opracować schemat postępowania na wypadek wystąpienia awarii wymagającej zastosowania Rozwiązania Zastępczego.

§ 5

Wynagrodzenie za wykonanie zamówienia, określonego w § 1 umowy, przysługujące Wykonawcy nie przekroczy maksymalnie kwoty:

* + 1. .................... zł netto
		2. podatek VAT: ………………zł, tj. ………………… zł,
		3. ……………….. zł brutto (słownie; …………………… złotych), zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ………………….
1. Cena jest ceną ryczałtową i zawiera wszystkie koszty realizacji przedmiotu umowy, i jest stała przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Rozliczenie i płatności z tytułu wykonania umowy nastąpi na podstawie faktur wystawianych co miesiąc na adres: Politechnika Warszawska, Wydział Inżynierii Produkcji, Instytut Mechaniki i Poligrafii ul. Narbutta 85, 02-524 Warszawa.
3. Wykonawca wystawi fakturę po protokolarnym odbiorze usługi potwierdzającym należyte wykonanie umowy za dany okres.
4. Płatność za dany okres rozliczeniowy nastąpi w ciągu 30 dni przelewem od przedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury
5. Strony zgodnie stwierdzają, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1, wyczerpuje całkowicie zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu zrealizowania usługi.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 6

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy poprzez zapłatę kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
	* 1. za opóźnienie Wykonawcy w zareagowaniu na awarie, w stosunku do Czasu Reakcji określonego w § 4 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdą godzinę opóźnienia,
		2. za opóźnienie Wykonawcy w usunięciu awarii krytycznej, w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 4 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdą godzinę opóźnienia,
		3. za opóźnienie Wykonawcy w usunięciu awarii zwykłej, w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 4 pkt 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdą godzinę opóźnienia.
2. Strony ustalają, że maksymalna łączna wysokość kary umownej może być równa maksymalnej wysokości wynagrodzenia określonego w § 5 ust 1.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających naliczenie kar umownych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zapłaty kary umownej, wyznaczając mu w tym celu termin 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. Zastrzeżenie kar umownych przewidzianych w ust. 1 Umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości doznanej szkody.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wad lub nieprawidłowego działania sprzętu lub oprogramowania udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego dla potrzeb wykonywania przedmiotu Umowy, jeżeli o dostrzeżonej wadliwości sprzętu lub oprogramowania Wykonawca poinformuje Zamawiającego niezwłocznie, a pomimo tego Zamawiający nie usunie dostrzeżonych wad ani nie dostarczy sprzętu lub oprogramowania wolnych od wad.
6. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za opóźnienia lub niewykonanie obowiązków wynikających z Umowy w całości lub części, jeżeli takie opóźnienie lub niewykonanie obowiązków spowodowane będzie działaniem siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności działanie sił przyrody, działania wojenne, strajki, zamieszki, demonstracje, niepokoje społeczne, zmianę przepisów prawa oraz akty władzy państwowej lub samorządowej. Strona dotknięta okolicznościami siły wyższej obowiązana jest poinformować o tym fakcie drugą Stronę niezwłocznie oraz wykazać, że zachodzi bezpośredni związek przyczynowy pomiędzy wystąpieniem siły wyższej, a niewykonaniem przez Stronę zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy. Niedopełnienie powyższego obowiązku skutkować będzie brakiem możliwości powołania się na działanie siły wyższej jako przyczynę nienależytego wykonania Umowy przez Stronę. Obowiązek niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony ciąży na Stronie dotkniętej działaniem siły wyższej także w przypadku ustania siły wyższej.

§ 7

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zamawiający może również odstąpić od umowy w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy.

§ 8

Spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 9

* 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
	2. Bez zgody pisemnej Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.
	3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
	4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach
	po jednym dla każdej ze stron.
	5. Integralną częścią umowy jest:

Załącznik Nr 1 - wykaz urządzeń, usług, systemów i lokalizacji.

**Zamawiający: Wykonawca:**

 ....................................................... .......................................................